



HANFWOLF entstammt einem 1887 von Gustav Wolf gegründeten und damit seit über 130 Jahren erfolgreichen Familienunternehmen mit rund 150 qualifizierten Mitarbeitern an zehn Standorten im In- und Ausland. HANFWOLF ist auf drei Operationsfeldern tätig: Entwicklung und Produktion von Seilsystemen und Hebetechnik, Verpackungsberatung und –ausrüstung, sowie Dienstleistungen im Bereich Anschlagmittel. Produkte und Dienstleistungen von HANFWOLF finden weltweiten Einsatz.

Wir suchen ab sofort in Vollzeit (40h/Woche) einen

## Kfm. Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst (Sparte: Industrie)

### Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung unserer Kunden mit Berücksichtigung spezieller Anforderung bei Sonderanfertigung
- Vorbereitung sowie Nachbereitung von Vertriebs- und Marketingmaßnahmen
- Eigenverantwortliche Auftragskalkulation und Preisgestaltung
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Ordnungsgemäße Abwicklung der Kundenaufträge von der Auftrags erfassung bis zur Auslieferung, insbesondere Koordination der Prozesse und Termine mit dem Versand
- Erstellung der Lieferpapiere und Faktura bei Streckengeschäften, Fakturierung der Aufträge
- Reklamationsbearbeitung in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Pflege der Stammdaten in unserem ERP-System
- Erstellung der (englischsprachigen) Korrespondenz

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung
- Spaß am Kundenkontakt mit ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung
- Berufserfahrung in den genannten Tätigkeiten
- Produkt- und Branchenkenntnisse wünschenswert
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- Kommunikationsstärke, Kontaktfreudigkeit, schnelle Auffassungsgabe sowie Überzeugungskraft
- Verkaufs- und Verhandlungsgeschick
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (Navision Business Central ideal) und MS-Office

### Ihre Vorteile

- Moderner, zukunftssicherer Arbeitsplatz im 2018 fertig gestellten Neubau in Bielefeld
- **Oder Arbeiten aus dem Home Office möglich**
- Führung eines Gleitzeitkontos
- 30 Tage Jahresurlaub
- Platz und Umsetzungsmöglichkeiten für Ihre Ideen und Vorschläge
- Strukturierter Einarbeitungsprozess

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an: **Frau Nadine Feike karriere@hanfwolf.de** , **Mittelbreite 16, 33719 Bielefeld – 0521/ 5800519**